リライト新聞

2026年5月
第7号

利用者満足度　94%

よりよい事業所を運営するため、先日利用者さんに『事業所に対する満足度アンケート』を取らせていただきました。平均結果として、①講座の満足度は86％、②個別訓練の満足度は82％、③スタッフの関わりは96％、④総合満足度は94％という結果をいただきました！想像以上の結果にスタッフも感動✨スタッフへの評価としては「言葉が出てこなくても急かさず待ってくれるので安心して話せる」「就労に関して現実的な対策を考えフィードバックをもらえる」等のご意見をいただきました。一方で「どのようなことが学べるかの一覧があると良い」「使える時間を増やしてほしい」等の意見もいただきました。訓練で学べる一覧表を作成し共有させていただく、16時までのサービス提供時間の周知や祝日の開所等、いただいた意見を基に改善に取り組んでおります。利用者さんに安心して通っていただきながら就職活動に取り組んでいただけるよう、これからも日々精進して参ります！

専門知識を持ったスタッフ加入

5月からリライトに新たな支援員Sさんが加入してくれました！地域障がい者職業センターで職業カウンセラーとして13年、相談支援事業所で3年、その他含め20年近く障害福祉に関わるお仕事をされてきた知識と経験豊富なスタッフです！『今まで培ってきた経験を大切にしつつ、皆さんと関わらせていただく中で新たなライフを創造していければと思っています。「共に」考え、悩み、寄り添う姿勢を大切にしながら支援に携わっていく所存です。』と素敵な意気込みをきかせていただきました！頼もしいスタッフが増えたリライトキャンパスを引き続きよろしくお願いいたします！

株式会社rewrite
〒430-0926
静岡県浜松市中央区砂山町352-1ケイズビル2F
☎053-401-0004　✉ info@rewrite-c.co.jp